

POLITICA DE PRIVACIDAD

Identificación y datos del responsable

Los datos identificativos del responsable del tratamiento de sus datos son: VIVA AQUA SERVICE SA, Polígono Industrial El Molí, Carrer del Testar 8, 46980 Paterna, Valencia. Teléfono de contacto: 961415500, Web: www.aquaservice.com

La presente política de privacidad tiene por objeto facilitar información sobre los derechos que le asisten en virtud del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD). Puede contactar con nosotros para cualquier duda en la dirección de correo electrónico lopd@aquaservice.com.

INFORMACION GENERAL:

Los elementos que componen nuestra política de privacidad se identifican a continuación:

- FINALIDAD DEL TRATAMIENTO: es el motivo/s por el cual utilizamos sus datos
- LEGITIMACION: Es la base legal que permite el tratamiento de sus datos
- COMUNICACIÓN DE DATOS A TERCEROS: Informamos en el caso que se produzca, de la causa de dicha comunicación. En nuestro caso, no cedemos ni comunicamos sus datos personales almacenados en nuestros ficheros a terceros, salvo en los supuestos legalmente previstos o cuando fuere necesario para la prestación del servicio.
- PLAZO DE CONSERVACION: es el tiempo que guardamos sus datos.
- DERECHOS: Usted podrá ejercer sus derechos en cualquier momento.

INFORMACION DETALLADA:

PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL	
Responsable del tratamiento	VIVA AQUA SERVICE SPAIN S.A. Polígono Industrial El Molí Carrer del Testar 8, 46980 Paterna, Valencia Tel. 961415500 . www.aquaservice.com
Finalidades o usos de los datos	La finalidad es atender su solicitud de información/gestionar la contratación del servicio solicitado o lo que corresponda, así como para mantener el contacto con usted, informándole acerca de nuestras ofertas y servicios. Asimismo le informamos que sus datos personales no serán cedidos o comunicados a terceros, salvo los supuestos que estuvieran previstos, según Ley.
Plazo de conservación	El plazo de conservación de los datos en condición de usuario se mantendrá indefinidamente, mientras que no revoque el consentimiento otorgado. En dicho

	caso, se procederá a su bloqueo, para dar cumplimiento a las obligaciones legales derivadas.
Legitimación	Los datos son tratados en base al consentimiento manifestado mediante la solicitud de acceso a nuestra área de clientes.
Destinatarios de los datos (cesiones o transferencias)	Sus datos no serán cedidos o comunicados a terceros, salvo en los supuestos necesarios para el desarrollo y control de la actividad, y en los demás supuestos previstos, según Ley. Asimismo le informamos que AQUA SERVICE ha adaptado las debidas medidas técnicas y organizativas, fijadas reglamentariamente, a fin de garantizar la protección de los datos personales tratados, única y exclusivamente, conforme a las finalidades expresadas.
Obligaciones del usuario	Como usuario, le advertimos que será responsable de custodiar debidamente las contraseñas entregadas quedando obligado a notificar a AQUA SERVICE cualquier incidencia al respecto.
Derechos	Ud. podrá ejercitar los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación, Portabilidad, Supresión o, en su caso, Oposición. Para ejercitar los derechos deberá presentar un escrito en la dirección arriba señalada. Deberá especificar cuál de estos derechos solicita sea satisfecho y, a su vez, deberá acompañarse de la fotocopia del DNI o documento identificativo equivalente. En caso de que actuara mediante representante, legal o voluntario, deberá aportar también documento que acredite la representación y documento identificativo del mismo.

EJERCICIO DE SUS DERECHOS:

Le informamos de que podrá ejercer los siguientes derechos:

- Derecho de Acceso a sus datos para saber cuales son objeto de tratamiento
- Derecho de rectificación: en el caso que exista algún error
- Derecho de Supresión: cuando sea posible
- Derecho de Limitación: Usted podrá limitar el tratamiento de sus datos solo para aquellas finalidades que desee
- Derecho de Portabilidad: cuando exista una relación contractual.
- Revocación: podrá revocar el consentimiento si lo desea.

Podrá ejercitar los derechos enumerados en cualquier momento dirigiendo una solicitud por correo a lopd@aguaservice.com acompañada de fotocopia de DNI o documento identificativo equivalente. En caso de que actuara mediante representante, legal o voluntario, deberá aportar también documento que acredite la representación y documento identificativo del mismo

Por último, te informamos de tu derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control en materia de protección de datos pertinente, en particular, ante: - la Agencia Española de Protección de Datos (<https://www.agpd.es/portalwebAGPD/index-ides-idphp.php>)